

PRIVACYSTATEMENT

Rentex legt großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten und respektiert den Datenschutz von Besuchern seiner Website. Die an uns verstreckten persönlichen Angaben behandeln wir vertraulich. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten geschieht gemäß den Anforderungen und Richtlinien der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).

FÜR WEN GILT DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen deren personenbezogene Daten von Rentex verarbeitet werden, die Personen ausgenommen die Rentex beschäftigt.

DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG IST ZUTREFFEND AUF:

- Kunden von Rentex;
- Potentielle Kunden, zu denen Rentex Kontakt aufgenommen hat oder beabsichtigt aufzunehmen;
- Besucher der Website oder der LinkedIn-, Twitter- oder Facebook-Konten von Rentex;
- Empfänger von Rundschreiben und kommerziellen E-Mails von Rentex;
- Alle anderen Personen die Kontakt zu Rentex aufnehmen oder weiteren deren personengebundenen Daten von Rentex verarbeitet werden.

Für Partner, Mitarbeiter, Zeitarbeiter, Leiharbeiter, Praktikanten und Bewerber trifft diese Datenschutzerklärung nicht zu.

WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET RENTEX?

Rentex verarbeitet personengebundene Daten, die Sie uns selbst mitgeteilt haben, personengebundene Daten, generiert während ihres Besuches auf unserer Website und der Lektüre unserer Rundschreiben, und personengebundene Daten, die Rentex anderen Quellen entnommen hat, wie (geschäftlichen) Sozialen Medien/Netzwerken.

PERSONENGEBUNDENE DATEN VON IHNEN MITGETEILT:

- Kontaktdaten und andere personengebundene Daten die benötigt werden zur Ausführung ihres Auftrages durch Rentex und seiner Mitarbeiter;
- Kontaktdaten und andere personengebundene Daten die Sie auf Kontaktformularen oder anderen Webformularen ausgefüllt haben;
- Kontaktdaten die Sie verstreckt haben während Erkundigungsgesprächen, Veranstaltungen, etc.;
- Personengebundene Daten erhalten über oder generiert von der Website, elektronischen Rundschreiben, Kommerziellen E-Mails oder darauf bezogenen Technologien:
 - IP-Adresse;
 - Ihr Surfverhalten auf der Website, worunter Daten über den ersten Besuch, letzten Besuch und heutigen Besuch, die besuchten Webseiten und die Weise worauf auf der Website navigiert wird;
 - Folgeseiten die Sie öffnen und Bestandteile davon worauf Sie klicken;
 - Personengebundene Daten erhalten aus anderen Quellen:
 - Personengebundene Daten verfügbar auf öffentlichen (geschäftlichen) Sozialen Medien/Netzwerken wie LinkedIn, Twitter und Facebook;
 - Personengebundene Daten verfügbar auf öffentlichen geschäftlichen Websites.

Unsere Website beinhaltet möglicherweise Hyperlinks zu Websites von anderen Parteien und Soziale Medien/Netzwerke Buttons. Rentex ist nicht verantwortlich für den Inhalt dieser Websites oder die Dienste von derartigen Websites und Sozialen Medien/Netzwerke. Rentex ist ebenso wenig verantwortlich für die Datenschutzpolitik und die Nutzung von Cookies auf diesen Websites und Sozialen Medien/Netzwerke.

WOFÜR BENUTZT RENTEX IHRE PERSONENGEBUNDENEN DATEN?

Wir benutzen ihre personengebundenen Daten für untenstehende Zwecke:

- Die Ausführung eines Vertrages, in dem Sie Rentex den Auftrag zur Dienstleistung gegeben haben. Für die Ausführung hiervon werden in jedem Fall ihre Kontaktdaten festgelegt. Auch andere personengebundene Daten können für die Ausführung des Auftrages notwendig sein. Des weiteren werden die Daten zur Fakturierung der Dienstleistung benutzt.
- Die Kontaktpflege mit ihnen. Ihre Kontaktdaten werden in unserem Kundensystem verwaltet und können – mit ihrer ausdrücklichen Zustimmung – benutzt werden für u.a. den Versand von Rundschreiben, Updates, Einladungen für Veranstaltungen und den Versand von Informationen die Sie bei uns angefordert haben.
- Die Verbesserung unserer Produkte und Dienste und die Ausführung von gezielten Marketingaktionen. Wir halten es für wichtig Sie mit Informationen zu versorgen die für Sie relevant sind. Um dieses möglich zu machen, kombiniert und analysiert Rentex die bei uns verfügbaren personengebundenen Daten. Aufgrund hiervon bestimmen wir welche Informationen und Kanäle Relevanz haben und welche Zeitpunkte am besten geeignet sind für die Informationsvermittlung oder die Kontaktaufnahme. Falls wir von Ihnen ein persönliches, individuelles Kundenprofil anzulegen wünschen, werden wir erst um Ihre Zustimmung fragen. Falls Sie zu einem späteren Zeitpunkt diese Zustimmung widerrufen wollen, ist dies jederzeit möglich.
- Die Verbesserung und Sicherung unserer Website www.rentex.nl.
- Das Anlegen von Nutzerstatistiken. Die Nutzerstatistiken von der Website ermöglichen es uns um ein Bild zu bekommen von u.a. den Besucheranzahlen, der Besuchsdauer, welche Bestandteile der Website angesehen werden und das Klick-Verhalten. Es betrifft generische Informationen, keine Informationen über individuelle Personen. Die erhaltenen Informationen benutzt Rentex zur Verbesserung der Website.
- Zugangskontrolle und Betriebssicherung. Wenn Sie unsere Niederlassung besuchen, notiert Rentex bei Ankunft ihren Namen. Das machen wir, sodass wir im Falle einer Kalamität wissen wer sich im Gebäude befindet und um dafür zu sorgen, dass Unbefugte keinen Zutritt erhalten.

RENTEX ANALYSIERT DIE FOLGENDEN DATEN:

- Interaktionsdaten, oder auch personengebundene Daten erhalten aus dem Kontakt zwischen Rentex und ihnen. Beispielsweise über ihre Nutzung unserer Website oder unterstützender Applikationen. Dieses gilt auch für offline Interaktionen, zum Beispiel wie oft zwischen Rentex und ihnen Kontakt aufgenommen wird.
- Verhaltensdaten oder auch personengebundene Daten die Rentex verarbeitet über ihr Verhalten, so wie ihre Vorlieben, Meinungen, Wünsche und Bedürfnisse. Diese Daten kann Rentex beispielsweise aus ihrem Surfverhalten auf der Website ableiten, der Lektüre von Rundschreiben oder dadurch, dass Sie Informationen angefordert haben. Aber auch mittels geführten Inbound Telefongesprächen und E-Mail Kontakten mit unseren Mitarbeitern. Informationen erhalten mittels Tracking-Cookies erheben und benutzen wir nur mit ihrer Zustimmung. Diese Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen. Siehe unsere Cookie-Erklärung.

RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG:

Ein Verantwortlicher darf ausschließlich personengebundene Daten verarbeiten, wenn dies begründet werden kann auf minimal einer der 6 gesetzlichen Grundlagen wie in der EU-DSGVO bestimmt. Die drei Grundlagen auf die Rentex sich begründet sind:

- Zustimmung. Wenn wir Sie um Zustimmung gefragt haben, um ihre personengebundenen Daten zu verarbeiten, und Sie diese Zustimmung erteilt haben, dann haben Sie auch immer das Recht um diese Zustimmung zu widerrufen.
- Vertrag oder die Vorbereitungen zu einem Vertragsabschluss. Bei einem Auftrag erteilt zur Lieferung von Diensten verarbeitet Rentex personengebundene Daten soweit das zur Ausführung des Vertrages notwendig ist.
- Rechtmäßiges Interesse. Rentex darf auch personengebundene Daten verarbeiten, wenn es ein rechtmäßiges Interesse hat und damit keinen unverhältnismäßigen Verstoß auf ihren Datenschutz begeht.

AUFTRAGSVERARBEITER:

Rentex kann zur Verarbeitung ihrer personengebundenen Daten Dritte (Auftragsverarbeiter) einschalten, die ausschließlich in unserem Auftrag personengebundene Daten verarbeiten. Wir schließen mit diesen Auftragsverarbeitern einen Verarbeitungsvertrag der den Anforderungen der EU-DSGVO entspricht. Rentex arbeitet beispielsweise mit Dritten die Software oder Hostingdienste liefern. Ebenso gibt es Dritte, die uns unterstützen bei der Sicherung und Stabilität der benutzten ICT-Systeme. Das sind Beispiele von Parteien die als Auftragsverarbeiter anzusehen sind wie gemeint in der EU-DSGVO.

PERSONENGEBUNDENE DATEN MIT DRITTEN TEILEN:

Manchmal ist es notwendig, dass Rentex ihre personengebundenen Daten mit Dritten teilt. Dieses kann notwendig sein zur Ausführung der Dienste in ihrem Auftrag. Ihre personengebundenen Daten werden nicht für kommerzielle Zwecke mit Dritten geteilt.

WIE SICHERT RENTEX IHRE PERSONENGEBUNDENEN DATEN?

Rentex nimmt die Sicherung ihrer personengebundenen Daten sehr ernst. Sie wollen, dass ihre personengebundenen Daten in guten Händen sind und nicht, dass ihre Daten veröffentlicht werden. Darum haben wir passende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um zu gewährleisten, dass ihre personengebundenen Daten gut gesichert und ausschließlich für spezifische Zwecke verarbeitet werden. Wir haben bei der Sicherung die Verarbeitungsrisiken ihrer personengebundenen Daten berücksichtigt, so wie Verlust oder unrechtmäßige Nutzung ihrer personengebundenen Daten.

Rentex nimmt unter anderem die folgenden Maßnahmen:

- Viele ICT-Systeme von Rentex kommunizieren miteinander. Wenn Daten von einem zum anderen System übermittelt werden, geschieht das sicher und kontrolliert;
- Nur Mitarbeiter von Rentex, die diese zur Ausübung ihrer Funktion benötigen, können ihre personengebundenen Daten für spezifische Zwecke einsehen;
- Rentex registriert die Nutzung ihrer personengebundenen Daten durch seine Mitarbeiter, sodass erfasst werden kann wann das geschieht;
- Dritte, die Zugang benötigen zu ihren personengebundenen Daten, sind verpflichtet um geeignete technische und organisatorische Sicherungsmaßnahmen zu treffen und ihre Mitarbeiter zur Geheimhaltung zu verpflichten;
- Rentex schützt seine Systeme gegen Malware, Viren, Cryptoware und Hacking Software;
- Rentex nutzt die aktuellsten Technologien um die Verfügbarkeit und Sicherheit seiner Systeme zu garantieren;
- Rentex sorgt dafür, dass seine Software und andere Technologien auf dem aktuellsten Stand sind;
- Rentex versieht seine Websites und Systeme regelmäßig von automatisierten Sicherheitsscans und Updates.

DATENLECK:

Wenn ein Eingriff auf die Sicherung ihrer personengebundenen Daten stattgefunden hat mit dem Resultat von Verlust, Diebstahl, unrechtmäßiger Verbreitung, Verarbeitung oder Vernichtung von personengebundenen Daten (Datenleck), muss Rentex dieses an die Aufsichtsbehörde Personengebundene Daten (AP) melden innerhalb von 72 Stunden, nachdem sie davon Kenntnis genommen hat, es sei denn es ist unwahrscheinlich, dass das Datenleck ein Risiko in der Sicherung ihres Datenschutzes formt. Wenn es wahrscheinlich ist, dass das Datenleck ein hohes Risiko birgt für die Sicherung ihres Datenschutzes, sind wir verpflichtet das Datenleck auch ihnen mitzuteilen.

Von einem Datenleck ist die Rede, wenn bei einem Sicherheitsvorfall (wie Diebstahl von einem Laptop oder dem unbefugten Eingriff in unsere Systeme) personengebundene Daten verloren gegangen sind oder wenn Rentex unrechtmäßige Verarbeitung von personengebundenen Daten gerechterweise nicht ausschließen kann. Wann konkret von einem Datenleck die Rede ist, ist abhängig von den Umständen des Vorfalls. Wenn nur die Rede ist von einer Schwachstelle in der Sicherung, betrifft es ein Sicherheitsleck und kein Datenleck. In diesem Fall braucht Rentex im Prinzip keine Meldung an die Aufsichtsbehörde (AP) zu unternehmen. Selbstverständlich wird Rentex ein Sicherheitsleck schnellstmöglich dichten, sobald sie davon in Kenntnis genommen hat. Sollten Sie ein (mögliches) Sicherheits- oder Datenleck bei Rentex

antreffen, bitten wir Sie dieses direkt zu melden mittels einer E-Mail an info@rentex.nl oder Kontakt zu unserem Kundendienst aufzunehmen.

WENN SIE FRAGEN HABEN ÜBER IHRE PERSONENGEBUNDENEN DATEN:

Jede Person kann aufgrund des Gesetzes bestimmte Rechte ausüben in Bezug auf seine oder ihre personengebundenen Daten. So haben Sie das Recht auf Einsicht, Rektifikation, Übertragung und Löschung ihrer personengebundenen Daten. Auch können Sie Einspruch erheben gegen die Nutzung ihrer personengebundenen Daten oder darum bitten die Nutzung einzuschränken. Nehmen Sie bei diesen Fragen Kontakt mit uns auf unter +31 515 57 89 89 oder per E-Mail unter info@rentex.nl.

BESCHWERDEN?

Wenn Sie Beschwerden haben über die Art und Weise wie Rentex mit ihren personen-gebundenen Daten umgeht, dann können Sie uns eine E-Mail schicken an info@rentex.nl oder uns anrufen unter +31 515 57 89 89. Sollten wir gemeinsam nicht zu einer zufriedenstellenden Lösung kommen, können Sie sich immer an die Aufsichtsbehörde Personengebundene Daten wenden.

VERÄNDERUNGEN:

Die Welt entwickelt sich schnell und dadurch kann sich manchmal etwas ändern in ihren personengebundenen Daten und die Art und Weise auf die wir diese nutzen. Auch die Gesetzgebung kann sich ändern. In diesem Fall werden wir unsere Datenschutzerklärung anpassen. Wir empfehlen ihnen unsere Datenschutzerklärung regelmäßig zu kontrollieren, sodass Sie auf dem aktuellsten Stand bleiben. Bei gravierenden Änderungen informiert Rentex Sie auf seiner Website. Die aktuellste Version finden Sie immer unter www.rentex.nl